

# Manual de Instalación TeamViewer

Este manual está orientado a ayudar a todos nuestros clientes para guiarlos en el proceso de instalación del programa TeamViewer para soporte remoto o webinars.

Paso 1.- Ingresar a la página de TeamViewer (en este enlace), solo debe presionar en donde dice "Versión Completa Gratuita".



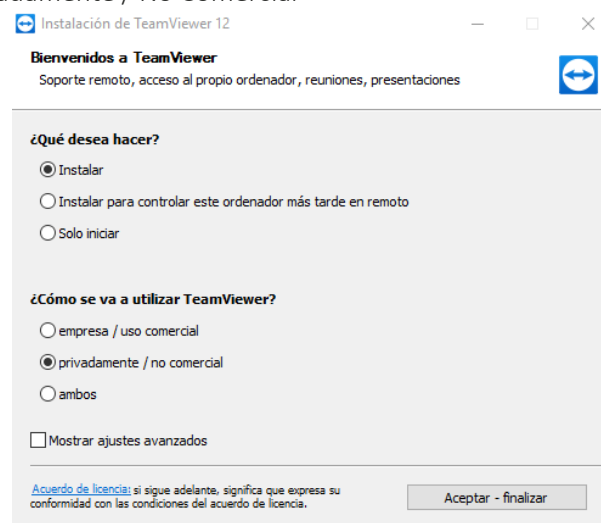
Paso 2.- Luego de descargarlo, haga doble clic sobre el archivo "TeamViewer\_Setup\_es.exe", una vez hecho esto empezara el proceso de instalación de TeamViewer.

Paso 3.- Al iniciar el proceso de instalación preguntara dos cosas:

1. ¿Qué desea hacer?
2. ¿Cómo se va a utilizar TeamViewer?

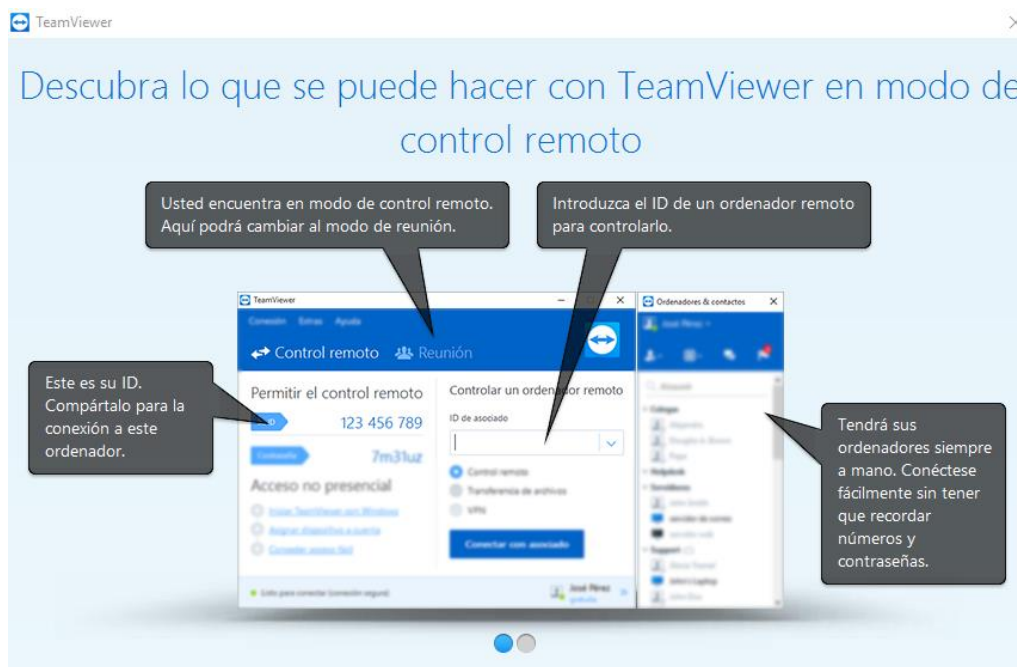
En las respuestas usted debe seleccionar:

1. Instalar
2. Privadamente / No Comercial

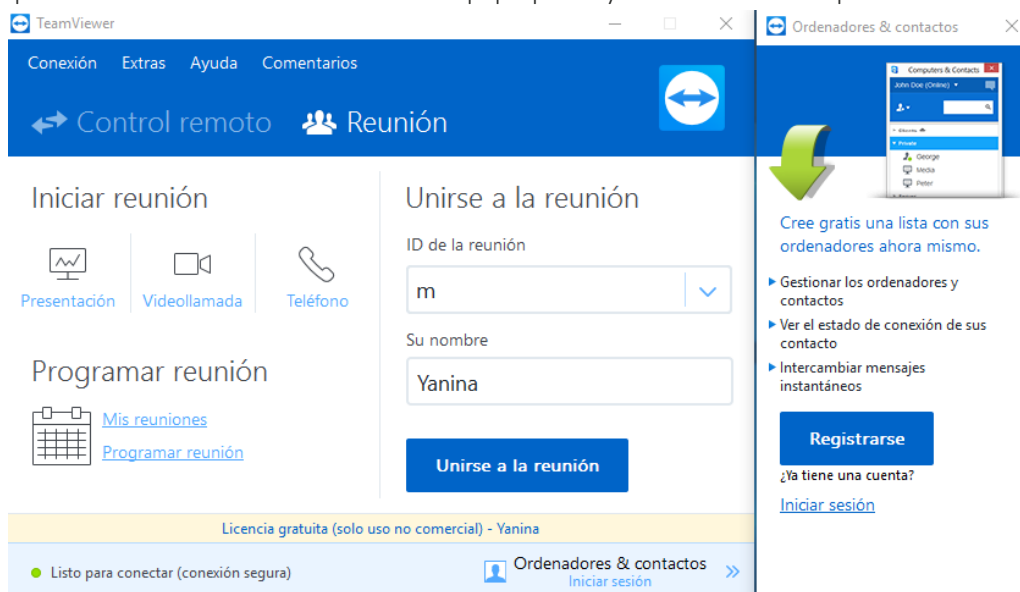


Luego presionar en Aceptar - Finalizar para que proceda la instalación.

Paso 4.- Una vez instalado TeamViewer le mostrara una ventana con una pequeña descripción con los componentes de TeamViewer.



Paso 5.- Al cerrar la ventana que muestra los componentes de TeamViewer, se mostrara los datos **ID de la reunión** que le proporcionaremos el día de la reunión y **Su nombre** (para poder ser identificado en la reunión) estos datos son los necesarios para poder conectarse vía remota con su equipo para ayudarlo en todo lo que necesite.



### IMPORTANTE:

Para casos de **soporte remoto** no necesita nada más que tener instalado y corriendo, ejecutado el teamviewer

Para **webinars deberá disponer de parlantes y micrófono para poder escuchar de interactuar con el disertante / presentador pruebe los dispositivos antes de unirse a la reunión a fin de evitarse la pérdida total o parcial del audio de la presentación.**

Podrá comunicarse previamente con DMA para realizar pruebas técnicas del equipo.